

Довідка
„Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2022 рік“

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2022 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Звернення реєструються в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“) відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень.

За звітний період надійшло 896 (785) звернень, з них письмових – 883 (779).

Ріст звернень пов'язаний з війною росії проти України, зростанням проблем соціального характеру, пов'язаних із прибуттям у громаду ВПО та вирішенням їх житлових питань.

З метою вирішення питань та проблем, що турбують жителів Березанської міської ТГ, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян і звернень, які надходять до органів влади вищого рівня, а також причин, що їх породжують.

На особистий прийом до міського голови звернулося 13 (6) осіб.

З усіх звернень:

7 (5) – повторні;

42 (42) – колективні.

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях:

інваліди I, II, III групи – 30 (27);

учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 18 (61);

діти війни – 6 (4);

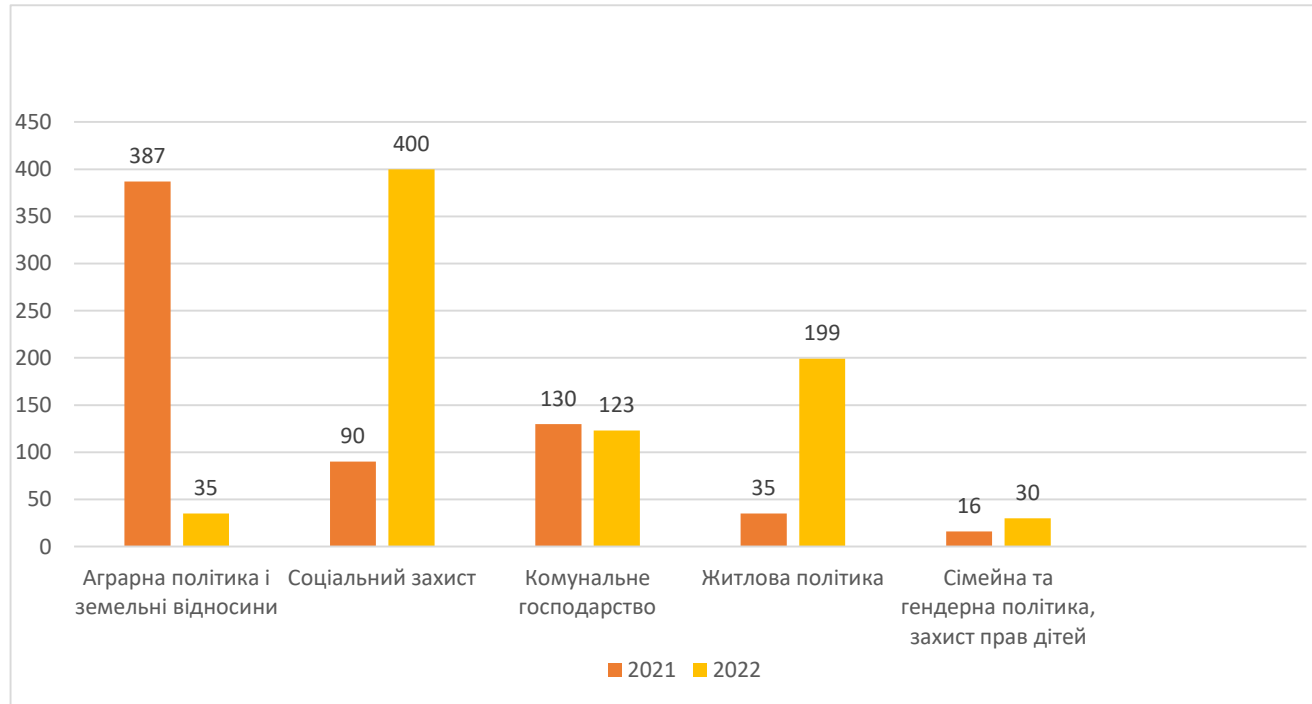
матері-героїні, багатодітні сім'ї – 15 (2).



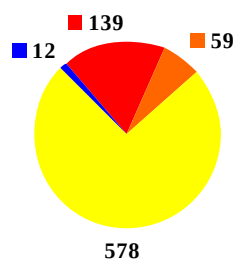
Основні питання, порушені у зверненнях, складають: соціального захисту – 400 (90), житлова політика – 199 (35), комунального господарства – 123 (130), аграрної

політики і земельних відносин – 35 (387), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 30 (16). Аналіз показав, що у зв'язку з передачею послуг, пов'язаних із земельними ресурсами, значно зменшилася і кількість звернень до апарату міської ради.

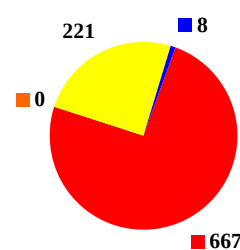
У своїх зверненнях громадяни порушували й інші питання, що стосуються практично усіх сфер, а не лише питання особистого характеру.



За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 667 (139), роз'яснено – 221 (578), відмовлено – 0 (59), інше – 8 (12).



2021



2022



Надійшло через державну установу на Урядову „гарячу лінію“ - 124 (115), що на 9 звернень більше ніж за 2021, депутатських звернень у 2022 році було 11, що на 6 менше, ніж у 2021 році.

Питання з розгляду звернень громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради.